



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA  
VÍCTIMAS Y NO VÍCTIMAS DE ACOSO ESCOLAR DE UNA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE SAN JUAN DE  
LURIGANCHO. LIMA, 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA:**

**BARRÓN SILGUERA, KATIA LUCILA**

**ASESOR:**

**Mgtr. OLIVAS UGARTE, LINCOL ORLANDO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**VIOLENCIA**

**LIMA-PERÚ**

**2016**

## **PÁGINA DEL JURADO**

.....  
Mgtr. Lincol Orlando Olivas Ugarte  
Presidente

.....  
Mgtr. Juan Caller Luna  
Secretario

.....  
Dr. Ignacio de Loyola Pérez  
Vocal

## **DEDICATORIA**

A Dios, por acompañarme siempre en este largo camino de aprendizaje constante.

A mi familia, por su amor y apoyo, los que me animan a seguir adelante.

## **AGRADECIMIENTO**

A los miembros de la Institución educativa que colaboraron para la obtención de datos en esta investigación. A mis asesores, por su paciencia, apoyo y consejos durante el periodo de este estudio.

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo, Katia Lucila Barrón Silguera, identificada con DNI N° 45722307, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en esta tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada. Por lo cual, acepto lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 27 de setiembre del 2016

---

Katia Lucila Barrón Silguera

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; presento ante ustedes la tesis titulada “Habilidades sociales en estudiantes de secundaria víctimas y no víctimas de acoso escolar de una institución educativa de San Juan de Lurigancho. Lima, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología.

La Autora

## ÍNDICE

	Pág.
<b>CARÁTULA</b>	
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	7
<b>RESUMEN</b>	10
<b>ABSTRACT</b>	11
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1 Realidad Problemática	13
1.2 Trabajos Previos	15
1.3 Teorías de las Habilidades sociales	19
1.4 Formulación al Problema	29
1.5 Justificación del estudio	30
1.6 Hipótesis	31
1.7 Objetivo	33
<b>II. MÉTODO</b>	
2.1 Diseño de investigación	36
2.2 Variables, Operacionalización	37
2.3 Población y muestra	38
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	40
2.5 Métodos de análisis de datos	44
2.6 Aspectos éticos	45
<b>III. RESULTADOS</b>	46
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	57

<b>V. CONCLUSIONES</b>	63
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	66
<b>VII. REFERENCIAS</b>	68
<b>ANEXOS</b>	
Anexo 1 : Matriz de consistencia de habilidades sociales	75
Anexo 2 : Carta de permiso para la institución educativa	77
Anexo 3 : Solicitud de permiso para la institución educativa	78
Anexo 4 : Consentimiento informado	79
Anexo 5 : Instrumento de medición de escala de habilidades sociales	80
Anexo 6 : Instrumento de medición de escala de victimización	82
Anexo 7 : Análisis de las propiedades psicométricas de las habilidades sociales.	84
Anexo 8 : Análisis de las propiedades psicométricas de la escala de victimización.	90
Anexo 9 : Ley que promueve la convivencia sin violencia	94
Anexo 10: Base de datos	98



## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de variables	37
Tabla 2. Distribución de los participantes según edad y sexo	38
Tabla 3. Distribución de los participantes según grado	39
Tabla 4. Pruebas de normalidad para la variable Habilidades sociales	47
Tabla 5. Comparación de medias para la variable Habilidades sociales	48
Tabla 6. Puntajes promedios de la variable Habilidades sociales	48
Tabla 7. Comparación de medias para la dimensión autoexpresión en situaciones sociales	49
Tabla 8. Puntajes promedios de la dimensión Autoexpresión en situaciones sociales	49
Tabla 9. Comparación de medias para la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor	50
Tabla 10. Puntajes promedios de la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor	50
Tabla 11. Comparación de medias para la dimensión expresión de enfado o disconformidad	51
Tabla 12. Puntajes promedios de la dimensión expresión de enfado o disconformidad	52
Tabla 13. Comparación de medias para la dimensión decir no y cortar interacciones	53
Tabla 14. Puntajes promedios de la dimensión decir no y cortar interacciones	53
Tabla 15. Comparación de medias para la dimensión hacer peticiones	54
Tabla 16. Puntajes promedios de la dimensión hacer peticiones	54
Tabla 17. Comparación de medias para la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	55
Tabla 18. Puntajes promedios de la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	55

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo analizar si existen diferencias en las habilidades sociales en estudiantes de secundaria víctimas y no víctimas de acoso escolar de una institución educativa del distrito de San Juan de Lurigancho en la ciudad de Lima durante el año 2016. Es un estudio con diseño no experimental, de corte transversal y de tipo comparativo descriptivo, en el que participaron 467 estudiantes de primero a quinto de secundaria, 214 de sexo masculino y 253 de sexo femenino, entre 12 y 17 años, a los que se les aplicó inicialmente la escala para la evaluación de la victimización en la dinámica de bullying de Romero y Olivas (2013) como instrumento de tamizaje previo, excluyendo luego a 164 por ubicarse en el nivel promedio de acoso escolar, mientras que 172 se consideraron como víctimas por ubicarse en el nivel alto y 131 como no víctimas por ubicarse en el nivel bajo, a estos grupos se les administró la escala de habilidades sociales de Gismero (EHS), para obtener su puntaje en habilidades sociales y compararlos. Los resultados indican que si existen diferencias significativas en el nivel general de las habilidades sociales en víctimas y no víctimas de acoso escolar, así como en las dimensiones de autoexpresión en situaciones sociales, expresión de enfado o disconformidad, y decir no y cortar interacciones ( $p < 0.05$ ); sin embargo, no se hallaron diferencias en las dimensiones defensa de los propios derechos como consumidor, iniciar interacciones con el sexo opuesto, y hacer peticiones ( $p > 0.05$ ).

**Palabras clave:** habilidades sociales, acoso escolar, estudiantes de secundaria.

## ABSTRACT

This research objective was to analyze if there are differences in social skills in high school students victims and not victims of bullying in a school of San Juan de Lurigancho in Lima during 2016. It is a study with non-experimental design, cross-sectional and comparative-descriptive type, where 467 students between first to fifth grade of high school, 214 male and 253 female, between 12 and 17 years old, which were evaluated using the scale for the assessment of victimization in the dynamic of bullying of Romero and Olivas (2013) as an instrument for pre-screening, then 164 students were excluded because they were located in the average level of bullying, while 172 were considered as victims to be located at the high level and 131 as no victims to be located on the lower level, these groups were given the scale of social skills Gismero (EHS), to get your score on social skills and compare them. The results indicated that there are significant differences in the overall level of social skills of victims and not victims of bullying, as well as the dimensions of self-expression in social situations, expression of anger or displeasure, and say no and cut interactions ( $p < 0.05$ ); however, no differences were found in the dimensions defense of one's rights as a consumer, initiate interactions with the opposite sex, and make requests ( $p > 0.05$ ).

**Keywords:** social skills, bullying, high school students.